

## Regulamin świadczenia usług Portalu „PayAppka”

### § I Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, BillTech Group sp. z o.o. (zwana dalej „**Operatorem**”) tworzy regulamin świadczenia drogą elektroniczną usług wspierających zarządzanie finansami (zwany dalej „**Regulaminem**”) poprzez Portal PayAppka, dostępny pod adresem <https://payappka.pl/> (zwany dalej „**Portalem**”).
2. Do korzystania z Portalu jako Użytkownik wymagana jest akceptacja niniejszego Regulaminu. Konieczna jest również akceptacja stosowania niezbędnych plików cookies. Więcej informacji na temat plików cookies i ochrony danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej w Portalu. Przed dokonaniem Rejestracji, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem i klikając przycisk potwierdzający akceptuje jego postanowienia, przechodząc do Rejestracji.

### § II Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:
  - a. **Integrator Płatności** – podmiot świadczący usługi Płatności Online, z których Użytkownik może skorzystać w ramach funkcjonalności Portalu, po zawarciu z Integratorem Płatności Umowy Płatności Online.
  - b. **Dostawca** – podmiot dostarczający Użytkownikowi Usługi Dostawcy, w sposób masowy wystawiający z tytułu świadczonych usług cykliczne faktury.
  - c. **System Dostawcy** – system Dostawcy służący do elektronicznej obsługi jego klientów.
  - d. **Konto** – dostępne po zalogowaniu, przypisane do Użytkownika konto umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Portalu i oferowanych usług. Jeden Użytkownik może mieć w systemie maksymalnie jedno aktywne Konto. Operator ma prawo do weryfikacji przypisania Konta do Użytkownika. Weryfikacja ta może polegać m.in na potwierdzeniu przez Użytkownika wiadomości SMS wysłanej przez Operatora na podany przez Użytkownika numer telefonu lub poprzez weryfikację danych Użytkownika za pomocą zwrotnego przelewu na kwotę 1 PLN z rachunku bankowego Użytkownika prowadzonego dla Użytkownika w dowolnym banku na rzecz Operatora.
  - e. **Blokada Konta** – ograniczenie funkcjonalności Portalu poprzez brak możliwości korzystania przez Użytkownika z usług płatniczych udostępnianych w Portalu przez dostawców usług płatniczych.
  - f. **Login Użytkownika** – unikalny adres e-mail Użytkownika w Portalu, wskazany w trakcie rejestracji.
  - g. **Hasło Użytkownika** – ciąg znaków utworzony w Portalu przez Użytkownika, o długości co najmniej 8 znaków, z tego co najmniej jedna duża litera oraz jedna cyfra, mający charakter poufny, służący do autoryzacji logowania Użytkownika w Portalu.
  - h. **Operator** – BillTech Group sp. z o.o. z siedzibą: 02-222 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 181B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000681407, posiadająca NIP: 7010698224, oraz REGON: 367482813, o kapitale zakładowym w wysokości 5022 zł.

- i. **Partner** – zewnętrzny podmiot, współpracujący z Operatorem.
- j. **Płatność Online** – usługa świadczona przez Integratora Płatności, z której Użytkownik może skorzystać w ramach funkcjonalności Portalu, po zawarciu Umowy Płatności Online z Integratorem Płatności, celem dokonania płatności na rzecz Dostawców za pobrane do Portalu faktury i rachunki z tytułu Usług Dostawców.
- k. **Przerwa techniczna** – czas niedostępności Portalu dla Użytkownika spowodowany wykonywaniem niezbędnych czynności związanych z obsługą techniczną.
- l. **Portal** – portal „PayAppka”, prowadzony, obsługiwany i administrowany przez Operatora, służący do wspomagania procesu zarządzania Dostawcami Użytkowników oraz inicjowania płatności za dostarczone Użytkownikom Usługi Dostawców.
- m. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług.
- n. **Umowa Płatności Online** – umowa o świadczenie usługi Płatności Online zawierana między Użytkownikiem a Integratorem Płatności.
- o. **Usługi** – świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną usługi polegające na pobieraniu rachunków i faktur ze wskazanych przez Użytkownika źródeł oraz inne funkcje opisane w niniejszym Regulaminie, będące w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną usługą świadczoną drogą elektroniczną.
- p. **Usługi Dostawcy** – takie usługi jak dostawa elektryczności, gazu, wody, usług telekomunikacyjnych i innych, których płatność jest potwierdzona w formie faktury.
- q. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji w Portalu na zasadach określonych w Regulaminie i nie korzysta z Usług na potrzeby prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

### § III Ogólne warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną

1. Operator świadczy Usługi na rzecz Użytkowników za pomocą Portalu opartego o rozwiązanie techniczne Operatora, na podstawie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Regulamin określa zasady oraz czynności techniczne związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną za pomocą Portalu.
3. Korzystanie ze świadczonych przez Operatora Usług wymaga posiadania przez Użytkownika Konta w Portalu.
4. Aby uzyskać informacje na temat stanu realizacji Usług, należy skorzystać z Konta w Portalu lub skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Operatora. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta jest możliwy za pomocą wiadomości e-mail na adres kontakt@payappka.pl.
5. Użytkownik w ramach świadczonych Usług będzie otrzymywał informacje bezpośrednio dotyczące Usług realizowanych w ramach Portalu. Otrzymywanie informacji o charakterze marketingowym wymaga wyrażenia odrębnej zgody (np. podczas rejestracji Konta w Portalu).
6. Portal jest dostępny poprzez serwis internetowy <https://payappka.pl/>, jak również aplikację mobilną „payappka.pl”, dostępną do nieodpłatnego pobrania na urządzenia mobilne w sklepie z aplikacjami Google Play (dla urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android) i w App Store (dla urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym iOS).

### § IV Rejestracja i prowadzenie Konta

1. Z Portalu mogą korzystać jedynie zarejestrowani Użytkownicy.
2. Założenie Konta jest dobrowolne i jest niezbędne dla skorzystania z funkcjonalności Portalu.
3. Warunki odpłatności za korzystanie z funkcjonalności (usług) dostępnych na Portalu przez Użytkowników określone zostały w cenniku dostępnym w Portalu. Przed skorzystaniem z

odpłatnej funkcjonalności (usługi) Użytkownik jest informowany o odpłatności, którą będzie zobowiązany ponieść i akceptuje wysokość tej odpłatności.

4. Przed dokonaniem rejestracji, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem. Klikając przycisk potwierdzający, Użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu, co jest konieczne do ukończenia Rejestracji. Akceptacja Regulaminu oznacza zawarcie umowy z Operatorem o świadczenie Usług za pomocą Portalu.
5. Korzystanie z Portalu wymaga akceptacji niezbędnych plików cookies. Zasady wykorzystywania plików cookies w ramach Portalu określa Polityka Prywatności dostępna w Portalu. Przed dokonaniem Rejestracji, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Polityką Prywatności i kliknięcia przycisku potwierdzającego zapoznanie się z jej treścią oraz, przy pierwszej wizycie na stronie Portalu bądź przy pierwszym wejściu na stronę Portalu po ostatnim usunięciu plików cookies, akceptacji korzystania z niezbędnych plików cookies, co jest warunkiem koniecznym ukończenia Rejestracji.
6. W celu założenia Konta, Użytkownik dokonuje rejestracji podając unikalny login (adres e-mail) oraz hasło (Hasło Użytkownika) lub korzystając z SSO (np. Logowanie z Google, Logowanie z Facebook).
7. W ramach Konta za pośrednictwem Portalu Użytkownik inicjuje dostęp do informacji zawartych na fakturach od wskazanych przez siebie w Portalu Dostawców, historii swoich płatności, poglądowych danych dotyczących wysokości opłacanych przez siebie rachunków oraz zużycia mediów takich jak gaz, prąd, itp.
8. Użytkownik w ramach Konta może również otrzymywać od Operatora powiadomienia dotyczące oferowanych w ramach Portalu usług oraz, po wyrażeniu opcjonalnej zgody marketingowej, dedykowane oferty marketingowe Partnerów, z którymi współpracuje Operator.
9. Operator ma prawo do weryfikacji, czy Użytkownik korzysta z Portalu w zgodzie z postanowieniami Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku powzięcia przez Operatora uzasadnionego podejrzenia, że działanie Użytkownika stanowi naruszenie Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa, Operator ma prawo do Blokady Konta. Z chwilą dokonania Blokady Konta Operator Informuje Użytkownika, za pośrednictwem Portalu oraz wiadomości e-mail, o fakcie Blokady Konta, powodach dokonania Blokady Konta, a także czynnościach, które powinien przedsięwziąć Użytkownik w celu usunięcia Blokady Konta. W przypadku dokonania Blokady Konta Użytkownik może złożyć reklamację zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
10. Użytkownik może w każdym momencie, przesyłając maila na adres: kontakt@payappka.pl, usunąć założone przez siebie Konto, z zastrzeżeniem skutków określonych w niniejszym Regulaminie. Okres świadczonych za pośrednictwem Portalu Usług i wiążącej Operatora z Użytkownikiem umowy trwa do momentu usunięcia przez Użytkownika Konta lub zaprzestania świadczenia Usług przez Operatora, z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu, które mogą stanowić inaczej.
11. Operator ma prawo do usunięcia Konta w przypadku braku aktywności Użytkownika na Koncie przez okres co najmniej 6 miesięcy lub w przypadku upływu 6 miesięcy od dnia Blokady Konta, jeżeli w okresie tym Użytkownik nie podjął żadnych czynności w celu usunięcia Blokady Konta.

## **§ V Pobieranie i przetwarzanie informacji o płatnościach, zużyciu, kontraktach**

1. Użytkownik w Portalu może wskazać Dostawców, z których usług korzysta:
  - a. wybierając dostawców z predefiniowanej listy,
  - b. dodając nowego dostawcę nieznajdującego się na predefiniowanej liście.

2. Użytkownik po wskazaniu Dostawców/-cy wybiera dla każdego Dostawcy z osobna jedną metodę inicjowania pobierania danych o płatnościach na rzecz tego Dostawcy.
3. Użytkownik ma do dyspozycji kilka metod inicjowania pobierania danych o płatności:
  - a. Poprzez połączenie z Systemem Dostawcy, zezwolenie na dostęp zdalny oraz automatyczne pobieranie danych o płatności z Systemu Dostawcy.
  - b. Poprzez przekierowanie wiadomości e-mail z fakturami od Dostawców na dedykowaną skrzynkę e-mail.
  - c. Poprzez wprowadzenie ręcznie danych o płatnościach z możliwością określenia czasu i częstotliwości regulowania płatności.
  - d. Poprzez wskazanie skrzynki e-mail wraz z zezwoleniem na dostęp zdalny i automatyczne pobieranie ze skrzynki e-mail wiadomości i faktur od Dostawcy. Portal wykorzystuje dostęp do skrzynki e-mailowej Użytkownika wyłącznie w celu odnalezienia i pobrania faktur elektronicznych (przykładowo: faktury za prąd, gaz, usługi komunikacyjne, usługi teleinformatyczne).
4. W przypadku wskazania połączenia z Systemem Dostawcy jako źródła inicjowania pobierania danych:
  - a. Użytkownik udostępnia Operatorowi login oraz hasło do Systemu Dostawcy i zarazem upoważnia Operatora do pobrania danych o fakturach wystawionych mu przez Dostawcę lub danych dotyczących zużycia, w tym danych osobowych z Systemu Dostawcy.
  - b. Operator automatycznie, w imieniu Użytkownika, loguje się do Systemu Dostawcy i pobiera informacje takie jak: faktury, płatności, zużycie, kontrakty i inne informacje niezbędne dla zarządzania fakturami i płatnościami.
  - c. Operator regularnie aktualizuje informacje, o których mowa w lit. b powyżej.
5. W przypadku wskazania skrzynki e-mail jako źródła inicjowania pobierania danych:
  - a. Użytkownik wprowadza dane logowania do konta e-mail i wyraża zgodę na zdalny dostęp do skrzynki e-mail w celu wyszukiwania i pobrania faktur z konta e-mail i odczytywania z tych faktur danych potrzebnych do realizacji płatności z wykorzystaniem Płatności Online.
  - b. Z faktur od Dostawcy są pobierane informacje jak: faktury, płatności, zużycie, kontrakty i inne informacje niezbędne dla zarządzania fakturami i płatnościami.
6. W przypadku, gdy dane dostępowe do systemu Dostawcy lub poczty e-mail ulegną zmianie, Użytkownik w celu dalszego prawidłowego korzystania z wybranych funkcjonalności Portalu powinien zaktualizować te dane w Portalu.
7. Operator informuje Użytkownika o braku możliwości zalogowania się do Systemu Dostawcy lub poczty e-mail.
8. Dane pobrane przez Operatora z systemu Dostawcy lub z poczty e-mail wykorzystywane są wyłącznie w celu świadczenia Usług Użytkownikowi oraz poprawiania jakości usług, optymalizacji, rozbudowy Portalu i analizy oraz naprawienia błędów przez Operatora. Informacje te nie są udostępniane podmiotom trzecim bez wyraźnej dyspozycji Użytkownika ani wykorzystywane w innych celach niż określone w niniejszym Regulaminie oraz Polityce Prywatności.
9. Użytkownik, akceptując niniejszy Regulamin, oświadcza, że udostępnienie danych do logowania do serwisów trzecich w ramach Portalu nie narusza warunków świadczenia usług w ramach wspomnianych serwisów trzecich Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec

Użytkownika ani podmiotów trzecich z tytułu możliwego naruszenia wspomnianych warunków ani jakichkolwiek skutków takiego naruszenia.

10. W razie gdy w wyniku korzystania przez Użytkownika z Portalu dochodzi do przetwarzania przez Operatora danych osobowych osób trzecich, np. poprzez opłacanie faktur wystawionych na osoby trzecie, Użytkownik oświadcza, że uprzednio poinformował takie osoby trzecie o fakcie przetwarzania ich danych osobowych przez Operatora oraz przedstawił im Politykę Prywatności, dostępną w Portalu.

## **§ VI Usługi Płatności Online**

1. W wyniku skorzystania z funkcjonalności dostępnej w Portalu Użytkownik ma możliwość zawarcia Umowy Płatności Online i skorzystania z Usługi Płatności Online celem zlecenia płatności na rzecz Dostawców za wybrane przez Użytkownika pobrane do Portalu faktury i rachunki z tytułu Usług Dostawców.
2. Korzystanie z Usług Płatności Online następuje na podstawie Umów Płatności On-Line zawieranych przez Użytkownika z Integratorem Płatności. Operator nie jest stroną Umowy o Płatności Online.
3. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Usługi Płatności Online z wykorzystaniem Portalu, Operator przekazuje Integratorowi Płatności informacje dotyczące faktury, rachunku lub Użytkownika wymagane przez Integratora Płatności dla zawarcia Umowy Płatności Online lub obsługi płatności. Operator na podstawie informacji otrzymanych od Integratora Płatności w związku ze skorzystaniem przez Użytkownika z Usługi Płatności Online lub na podstawie informacji pobranych do Portalu informuje Użytkownika o statusie realizacji płatności faktury lub rachunku.
4. Użytkownik przed skorzystaniem z Płatności Online ma obowiązek zweryfikować zgodność automatycznie odczytanych danych z faktyczną zawartością faktury otrzymanej od wystawcy. Operator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych w Systemach Dostawców ani podanych przez Użytkownika.
5. Maksymalna wartość jednorazowej płatności to 4 000,00 zł, a maksymalna wartość transakcji realizowanych przez jednego Użytkownika na rzecz jednego Dostawcy to 60 000,00 zł. Transakcje przewyższające te kwoty oraz czynności rozczytania faktur mogą zostać wstrzymane przez Operatora. Po pozytywnym przejściu przez danego Użytkownika procesu weryfikacji tożsamości (patrz § XV ust. 8 poniżej oraz § 8 Polityki Prywatności) wskazane w niniejszym ustępie limity nie mają zastosowania.

## **§ VII Funkcja Statystyki**

1. Funkcja Statystyki polega na możliwości przeglądania danych dotyczących kosztów, zużycia lub wykorzystania zasobów dotyczących poszczególnych usług dostarczanych przez Dostawców oraz możliwości porównywania ich.

## **§ VIII Funkcja Oferty**

1. Funkcja Oferty polega na możliwości wyświetlenia Użytkownikowi propozycji Partnera, z którym współpracuje Operator. Użytkownik ma możliwość uprzedniego wyboru obszaru tematycznego, z którego zostaną przedstawione mu oferty Partnerów.
2. W ramach funkcji Oferty Użytkownik może wyrazić zgodę na przekazanie swoich danych kontaktowych i danych umożliwiających skonstruowanie spersonalizowanej oferty oraz informacji o chęci skorzystania z oferty lub ofert, o których mowa w ustępie powyżej, do

Partnera lub Partnerów. Dzięki temu Partner lub Partnerzy będą mogli skontaktować się z Użytkownikiem w celu przedstawienia spersonalizowanej oferty.

3. Informacje na temat przetwarzania danych przez poszczególnego Partnera lub Partnerów zostaną przedstawione osobno, poprzez wyświetlenie odpowiedniej klauzuli przed wyrażeniem zgody na takie udostępnienie.
4. Informacja o uruchomieniu funkcji Oferty zostanie przedstawiona Użytkownikom za pośrednictwem Portalu w osobnym komunikacie

## **§ IX Funkcja Przekazywanie płatności**

1. W ramach funkcji Przekazywanie płatności, Użytkownik może „przekazać” daną płatność do opłacenia innemu Użytkownikowi (np. właściciel mieszkania przekazujący prośbę o płatność rachunków za media do wynajmującego mieszkanie). Użytkownik „przekazujący” płatność podaje dane osobowe odbiorcy wypełniając odpowiedni formularz i wskazuje szczegóły dotyczące samej płatności. Użytkownik „odbierający” płatność otrzymuje wiadomość e-mail, która informuje go o możliwości wykonania płatności po zarejestrowaniu się w Portalu i akceptacji „przekazania”.
2. Odpowiednie zastosowanie ma §V ust. 10 Regulaminu, w szczególności gdy Operator otrzymuje dane osobowe osób trzecich, np. odbiorcy płatności lub innych osób wskazanych w podawanych danych, Użytkownik oświadcza, że uprzednio poinformował takie osoby trzecie o fakcie przetwarzania ich danych osobowych przez Operatora oraz przedstawił im Politykę Prywatności dostępną w Portalu.
3. Użytkownik, któremu opłata została „przekazana”, może dokonać płatności wyłącznie po zarejestrowaniu się w Portalu.
4. Przekazanie płatności nie stanowi zawarcia odrębnej umowy, przekazu (w rozumieniu Kodeksu cywilnego) cesji lub innego rodzaju przeniesienia zobowiązania na osobę trzecią i nie zmienia jego pierwotnego charakteru. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uregulowanie płatności ani jakiegokolwiek zobowiązania pomiędzy Użytkownikami. Funkcja stanowi jedynie opcjonalną formę przekazania informacji, oferowaną Użytkownikom, i nie tworzy żadnego dodatkowego zobowiązania po stronie żadnego z Użytkowników ani nie modyfikuje istniejących.
5. Użytkownik, korzystając z funkcji Przekazanie płatności, potwierdza że Przekazanie płatności nie narusza jakichkolwiek warunków usług podmiotów trzecich, które mogą mieć zastosowanie do Użytkownika.

## **§ X Usługa Przypomnienia**

1. Użytkownik, korzystając z wybranych usług dostępnych w Portalu, może zamówić Usługę przypomnień SMS, e-mail lub push.
2. Przypomnienia wysyłane są na adres e-mail lub numer telefonu podany przez Użytkownika w Portalu lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej.
3. Lista Usług i typów przypomnień dostępna jest w Portalu.

## **§ XI Wymagania techniczne**

1. Usługi świadczone w oparciu o niniejszy Regulamin świadczone są drogą elektroniczną, za pomocą sieci Internet. W celu prawidłowego korzystania z Usług, Użytkownik powinien spełnić minimalne wymagania techniczne:

- a. posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet i prawidłowe wyświetlanie stron www (w przypadku korzystania z serwisu internetowego Portalu),
  - b. posiadać konto e-mail,
  - c. korzystać z najnowszej przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera lub Apple Safari na urządzeniu obsługującym system operacyjny: Windows, macOS, Linux, Android lub iOS (w przypadku korzystania z serwisu internetowego Portalu),
  - d. posiadać oprogramowanie umożliwiające prawidłowe wyświetlanie dokumentów w formacie PDF,
  - e. w przypadku aplikacji mobilnej – korzystać z urządzenia mobilnego typu smartfon lub tablet z systemem operacyjnym Android lub iOS.
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora telekomunikacyjnego/dostawcy Internetu.
  3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów trzecich, na których wybór dokonany przez Użytkownika nie ma wpływu (np. operatorzy telekomunikacyjni, dostawcy Internetu).
  4. Operator nie jest zobowiązany do świadczenia Usług na rzecz podmiotów niespełniających powyższych wymagań technicznych.
  5. W razie problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Portalu, Użytkownicy mogą zgłaszać takie problemy na adres kontakt@payappka.pl.
  6. Przypomnienie Hasła Użytkownika następuje za pomocą przesyłanego na adres e-mail podany przy rejestracji linku, aktywującego możliwość zmiany hasła. Aktywacja tej możliwości następuje po kliknięciu na przesłany link, który przekierowuje Użytkownika do odpowiedniego formularza.

## **§ XII Zasady bezpieczeństwa**

1. Użytkownik powinien korzystać tylko z urządzeń wyposażonych w firewall i samoaktualizujący się program antywirusowy. Użytkownik nie powinien korzystać z urządzeń niezabezpieczonych przed dostępem osób nieupoważnionych, lub w warunkach umożliwiających wgląd do danych osobom trzecim.
2. Użytkownik w celu zapewnienia prawidłowego działania Portalu, powinien na bieżąco instalować dostępne aktualizacje programów, o których mowa w ust. 1.
3. Połączenia z Portalem, także w procesie rejestracji i pierwszego logowania, następują przy użyciu bezpiecznego szyfrowanego protokołu https://.
4. Użytkownik powinien ponadto:
  - a. na bieżąco sprawdzać informacje o ważności i weryfikacji certyfikatu bezpieczeństwa;
  - b. stosować odpowiednio mocne Hasło Użytkownika. Nie należy zapisywać haseł do Portalu ani udostępniać danych dostępowych osobom do tego nieupoważnionym;
  - c. unikać klikania w podejrzane linki w poczcie elektronicznej.
5. W razie zauważenia jakichkolwiek oznak nieprawidłowego działania Portalu, podejrzanych treści lub podjęcia wątpliwości co do funkcjonowania Portalu, Użytkownik powinien natychmiast przerwać połączenie i zgłosić zauważone nieprawidłowości Operatorowi.
6. Operator stosuje zabezpieczenia w postaci odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, uwzględniając przy tym aktualny stan techniki i poziom ryzyka.
7. Operator informuje, że ze względu na charakter Usług świadczonych drogą elektroniczną mogą występować przerwy i zakłócenia w działaniu Portalu. Operator zastrzega sobie ponadto wprowadzanie ograniczeń wiekowych w dostępie do Portalu.

8. Użytkownik, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, ponosi odpowiedzialności za swoje działania w zakresie naruszania prawa w ramach korzystania z Portalu, w tym w szczególności w zakresie publikacji treści naruszających prawa podmiotów trzecich i niezachowania poufności informacji.

### **§ XIII Reklamacje**

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@payappka.pl.
2. Przedmiotem reklamacji może być w szczególności wykonanie przez Operatora usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Reklamacja winna zawierać wskazanie Użytkownika oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, jak również treść żądania.
4. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Operator zwraca się do Użytkownika w formie e-mailowej lub pisemnej z prośbą o podanie niezbędnych informacji.
5. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie maksymalnie 30 dni od daty jej otrzymania.
6. Z uwagi na natychmiastowe wykonanie usługi zainicjowania płatności za rachunki przez Operatora przy wyraźnej zgodzie Użytkownika i brak możliwości przywrócenia stanu poprzedniego, na podstawie art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Operator informuje, że Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy świadczenia usługi zainicjowania płatności za rachunki.
7. Wszelkiego rodzaju zwroty dokonywane są na konta bankowe, z których Operator otrzymał wpłatę, zaś w wypadku płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych – na rachunek właściwy dla karty płatniczej z której dokonano pierwotnej transakcji.

### **§ XIV Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasad dostępu do tych procedur**

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
  - a. [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php),
  - b. [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php),
  - c. [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
2. Użytkownik będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między klientem, a sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.



- b. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między klientem, a sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem e-mail [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).
- c. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## § XV Postanowienia końcowe

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika, przy korzystaniu z Portalu, treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje, w tym treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich.
2. Użytkownik może w każdym momencie usunąć założone przez siebie Konto, z zastrzeżeniem skutków określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu Usług oferowanych za pośrednictwem Portalu oraz prawo zmiany warunków korzystania z Portalu, o których poinformuje Użytkowników e-mailowo, w postaci komunikatu dostępnego w Portalu lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, pod warunkiem, że zmiana nie naruszy praw nabytych przez Użytkowników.
4. Operatorowi przysługuje prawo zaprzestania świadczenia Usług, przy czym Zamówienia złożone przed zaprzestaniem świadczenia Usług będą wykonane zgodnie z Regulaminem. W przypadku Usług o charakterze ciągłym, będą one świadczone jeszcze przez okres 14 dni od daty powiadomienia Użytkownika o zaprzestaniu świadczenia Usług, chyba że Użytkownik zwolni Operatora z tego obowiązku wcześniej. Opłata pobrana z tytułu świadczenia Usługi płatnej podlega w takim przypadku zwrotowi na rzecz Użytkownika w części przypadającej na okres niewykorzystany.
5. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, zmiany te wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia ich dokonania i powiadomienia o tym fakcie Użytkowników w drodze wiadomości przesłanej na adres e-mail lub na Konto Użytkownika w Portalu, a także opcjonalnie dodatkowo poprzez stosowny komunikat w ramach Portalu.
6. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzanych do Regulaminu, powinien wystąpić Operatorowi o rozwiązanie umowy na adres e-mail [kontakt@payappka.pl](mailto:kontakt@payappka.pl). Brak przesłania Operatorowi powyższego oświadczenia przed wejściem zmian Regulaminu w życie będzie oznaczał, że zmiany wprowadzone do Regulaminu będą się stosować do Użytkownika.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje począwszy od dnia 1 lipca 2022 r.