

Polityka Prywatności Portalu PayAppka

Definicje

Aplikacja – aplikacja mobilna PayAppka działająca w ramach systemów Android i iOS, dostępna w Google Play i App Store.

Integrator Płatności – podmiot świadczący usługi płatności online, z których Użytkownik może skorzystać w ramach funkcjonalności Portalu lub Aplikacji, po zawarciu z Integratorem Płatności umowy płatności online.

Portal – serwis internetowy działający pod adresem payappka.pl.

Serwis zewnętrzny – serwis internetowy Partnera, usługodawcy lub usługobiorcy Administratora.

Administrator – administrator danych osobowych, którym jest Operator.

Partner – zewnętrzny podmiot współpracujący z Operatorem.

Operator – BillTech Group sp. z o.o. z siedzibą: 02-222 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 181B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000681407, posiadająca NIP: 7010698224, o kapitale zakładowym w wysokości 5022 zł.

Użytkownik – osoba fizyczna dla której Operator świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu lub Aplikacji.

Urządzenie – elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Portalu lub Aplikacji.

Cookies (ciasteczka) – dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu, służące do gromadzenia informacji i realizacji różnych funkcji w Portalu.

1. Polityka Cookies

§ 1 Rodzaje Cookies

- **Cookies wewnętrzne** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia przez system teleinformatyczny Portalu i Aplikacji.
- **Cookies zewnętrzne** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych.
- **Cookies sesyjne** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia przez Portal, Aplikację lub Serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego Urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika.
- **Cookies trwałe** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia przez Portal, Aplikację lub Serwisy zewnętrzne do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji, chyba że konfiguracja Urządzenia jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookies po zakończeniu sesji Urządzenia.

§ 2 Cele, do których wykorzystywane są pliki Cookies

- **Świadczenie usług dostępnych w Portalu i Aplikacji (tzw. Cookies niezbędne)** – Operator wykorzystuje Cookies, które są niezbędne do obsługi niektórych usług (funkcjonalności) w aplikacji (np. służące do utrzymywania sesji zalogowanego użytkownika, obsługujące bramki płatnicze, zapewniające ochronę przed nadużyciami).
- **Usprawnienie i ułatwienie dostępu do Portalu i Aplikacji** – Operator może przechowywać w plikach Cookies informacje o preferencjach i ustawieniach Użytkownika dotyczących Portalu i Aplikacji, aby usprawnić, polepszyć i przyspieszyć świadczenie usług w ramach Portalu i Aplikacji.
- **Marketing i reklama** – Operator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki Cookies do celów marketingowych oraz serwowania reklam Użytkownikom.
- **Dane statystyczne** – Operator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki Cookies do zbierania i przetwarzania danych statystycznych takich jak np. statystyki odwiedzin, statystyki Urzędzeń czy statystyki zachowań Użytkowników. Dane te zbierane są w celu analizy i ulepszania Portalu i Aplikacji.

§ 3 Serwisy zewnętrzne

Operator współpracuje z następującymi serwisami zewnętrznymi, które mogą zamieszczać pliki Cookies na Urządzeniach:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Ads
- Facebook Ads
- Seon
- Onfido
- Intercom
- LogRocket

W przypadku Aplikacji w wersji na iOS, Operator korzysta również z narzędzia:

- Smartlook.

§ 4 Możliwości określania warunków przechowywania i uzyskiwania dostępu do Cookies na Urządzeniach przez Portal, Aplikację i Serwisy Zewnętrzne

- Zgodnie z art. 173 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Użytkownik wyraża zgodę na użycie plików Cookies (zapisywanie i uzyskiwanie dostępu do informacji na Urządzeniu Użytkownika) za pomocą ustawień swojego Urządzenia (np. przeglądarki internetowej). Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych plików Cookies poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
- Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory pliki Cookie (i tym samym wycofać zgodę) korzystając z narzędzi Urządzenia, za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z usług Portalu lub Aplikacji, na przykład poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji przeglądarki internetowej.

§ 5 Wymagania Portalu i Aplikacji

- Ograniczenie zapisu i dostępu do niezbędnych plików Cookies na Urządzeniu będzie skutkować nieprawidłowym działaniem niektórych funkcji Portalu i Aplikacji.

- Następujące pliki Cookies są niezbędne do działania Portalu i Aplikacji:
 - pliki Cookies narzędzia Seon – te pliki Cookies służą do przeciwdziałania nadużyciom (rozpoznawanie tzw. multikont) i weryfikacji Użytkownika (polityka prywatności Seon: <https://seon.io/privacy-policy/>);
 - pliki Cookies narzędzia OnFido – te pliki Cookies służą do obsługi narzędzia do weryfikacji tożsamości Użytkowników (polityka prywatności OnFido: <https://onfido.com/privacy/>).

§ 6 Zmiany w Polityce Cookies

- Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Cookies
- Wprowadzone zmiany w Polityce Cookies zawsze będą publikowane na tej stronie.
- Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji Polityki Cookies.

2. Polityka w zakresie przetwarzania danych osobowych

§ 1 Informacje o Polityce w zakresie przetwarzania danych osobowych i przetwarzaniu danych osobowych

W niniejszej Polityce w zakresie przetwarzania danych osobowych (dalej jako „**Polityka**”) wyjaśnione zostanie jakie Pani/Pana dane osobowe są zbierane i w jaki sposób są przetwarzane przez Administratora. Polityka odnosi się do Użytkowników Portalu oraz Aplikacji (odniesienia do Portalu powinny być rozumiane jako odniesienia także do Aplikacji).

W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Polityce, zastosowanie mają przepisy RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) oraz wszelkie inne mające zastosowanie akty prawne krajowe i unijne w zakresie ochrony danych osobowych.

Dane osobowe odnoszą się do wszystkich informacji, które mogą nam coś o Panu/Pani powiedzieć lub które możemy z Panem/Panią powiązać. Dotyczy to Pana/Pani imienia i nazwiska, adresu, daty urodzenia, numeru telefonu oraz adresu e-mail, numeru rachunku, adresu IP oraz informacji na temat płatności, które Pan/Pani wykonuje korzystając z usług Integratorów Płatności dostępnych za pośrednictwem Portalu, danych o zużyciu, należnościach, rodzajach usług i innych informacjach zawartych w plikach zawierających faktury, szczegółów umowy do której odnosi się faktura, w tym planu, taryfy, terminu wygaśnięcia, loginów, haseł do portali zewnętrznych oraz innych danych, jakich przetwarzanie może być niezbędne do realizacji usług oferowanych w ramach Portalu (aby zapoznać się z informacjami na temat usług świadczonych za pomocą Portalu, prosimy o zapoznanie się z Regulaminem, dostępnym w Portalu).

Przetwarzanie rozumiemy jako wszystko, co możemy zrobić z takimi danymi, np. ich zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, zmienianie, organizowanie, wykorzystywanie, ujawnianie, przekazywanie lub usuwanie.

Podaje nam Pan/Pani swoje informacje osobowe, gdy staje się Pan/Pani Użytkownikiem Portalu, podczas rejestracji konta Użytkownika oraz przy aktywowaniu poszczególnych usług. Ponadto, źródłem danych są również wiadomości e-mail dotyczące faktur oraz same faktury, jakie analizujemy w celu świadczenia usług, jeśli wybrał Pan/Pani taki model korzystania z Portalu, lub, jeśli ma to zastosowanie, inni Użytkownicy Portalu, którzy przekazali nam Pana/Pani dane osobowe.

Przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), jaka łączy Pana/Panią z nami w chwili akceptacji Regulaminu Portalu. Ponadto, przetwarzamy Pana/Pani dane także w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w postaci promocji usługi i produktów Administratora i Portalu oraz udoskonalania i poprawy jakości naszych usług i produktów. Możemy również przetwarzać Pana/Pani dane osobowe w celu realizacji naszych obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji usług oferowanych za pomocą Portalu, a odmowa ich podania może utrudnić lub uniemożliwić realizację pozostałych celów wskazanych powyżej.

Możemy również przetwarzać Pana/Pani dane osobowe na podstawie udzielonej przez Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Może to dotyczyć np. realizacji naszych działań marketingowych (np. marketing elektroniczny), a także marketingu naszych Partnerów. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może ją Pan/Pani w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych opartej na takiej zgodzie przed jej wycofaniem.

Możemy też przetwarzać Pana/Pani dane osobowe w celu marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług lub naszego Portalu w sytuacjach, które zgodnie z przepisami prawa nie wymagają Pana/Pani zgody (np. wysyłając ofertę lub reklamę tradycyjną pocztą) (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Mają Państwo prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych dla celów takiego marketingu. W razie wniesienia takiego sprzeciwu nie będziemy więcej przetwarzać Państwa danych w powyższym celu.

§ 2 Rodzaje danych, które zbieramy na Pana/Pani temat

- **Dane identyfikacyjne**, takie jak imię i nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, adres i adres IP Pana/Pani komputera lub urządzenia mobilnego, numer telefonu, loginy i hasła do serwisów trzecich.
- **Dane dotyczące płatności**, takie jak numer Pana/Pani rachunku bankowego, indywidualny numer konta u danego dostawcy, przelewy i płatności dokonywane w związku z fakturami, terminy płatności, pliki PDF z fakturami, saldo, nr faktury, kwota zadłużenia, wysokość raty.
- **Dane na temat zachowań i preferencji internetowych**, takie jak adres IP Pana/Pani urządzenia mobilnego lub komputera i dane zebrane za pomocą plików Cookies.
- **Dane na temat zużycia i eksploatacji**, takie jak dane zawarte w wiadomościach dotyczących faktur oraz samych fakturach, określających poziom zużycia danej usługi, np. dostaw energii oraz wszelkie zestawienia tworzone na podstawie zbioru takich informacji.

Dane szczególnej kategorii

Nie przetwarzamy danych wrażliwych, odnoszących się np. do Pana/Pani zdrowia, pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych ani politycznych. Ponadto, nie przetwarzamy danych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych. Prosimy, by nie podawać nam tych danych. W wyjątkowych okolicznościach, w których tego rodzaju dane zostałyby pobrane w sposób automatyczny, w wyniku np. zawarcia ich w treści faktury, dane te zostaną usunięte lub zanonimizowane niezwłocznie, gdy pozyskamy wiedzę o ich pobraniu. Prosimy o informację na adres kontakt@payappka.pl w razie, gdyby do takiego pobrania doszło.

§ 3 Co robimy z Pana/Pani danymi osobowymi?

Przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe wyłącznie z uzasadnionych powodów biznesowych, obejmujących:

- **Świadczenie usług za pośrednictwem Portalu** – wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w celu świadczenia usług oferowanych za pomocą Portalu, w szczególności umożliwienia zarządzania, opłacania, weryfikacji i porządkowania faktur oraz informacji z nich wynikających (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); umożliwienia przeglądania danych dotyczących kosztów, zużycia lub wykorzystania zasobów dotyczących poszczególnych usług dostarczanych przez Dostawców i możliwości porównywania ich oraz realizowania nieodpłatnych przypomnień dla Pana/Pani (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); ponadto, możemy być przy tym zobowiązani przez mające zastosowanie przepisy prawa do określonych działań i realizacji leżących na nas obowiązków prawnych (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
- **Przedstawianie spersonalizowanych ofert naszych Partnerów oraz umożliwiania kontaktu z nimi** – po wyrażeniu zgody na udostępnienie im Pana/Pani danych osobowych (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
- **Udoskonalanie i rozwijanie produktów i usług** – analiza tego, w jaki sposób Pan/Pani korzysta z naszych produktów i usług, pomaga nam lepiej Pana/Panią zrozumieć i sprawdzić, na których obszarach możemy wprowadzić udoskonalenia, dzięki czemu realizujemy nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W tym celu, wykorzystujemy też dane dotyczące faktur lub rachunków pobrane za pośrednictwem IMAP w ramach świadczonych usług.
- **Marketing produktów i usług** – możemy wysyłać do Pana/Pani notyfikacje, wiadomości e-mail lub wiadomości tekstowe z ofertą naszych produktów lub usług lub dotyczące naszego Portalu, gdy wyrazi Pan/Pani odpowiednią zgodę marketingową – np. podczas rejestracji w Portalu (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Oferty mogą obejmować treści dopasowane do Pana/Pani obszaru zainteresowań lub zapotrzebowań, ocenionych w oparciu o posiadane przez nas informacje w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na dostarczaniu ofert i treści, które mogą zainteresować Użytkowników (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Może Pan/Pani zrezygnować z otrzymywania ofert w każdej chwili poprzez wycofanie zgody marketingowej z poziomu Portalu. Może Pan/Pani także sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celu takiego marketingu. Dane pobrane za pośrednictwem IMAP nie są wykorzystywane do celów marketingowych. Ponadto, po wyrażeniu zgody (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) na przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych dla celu realizacji marketingu podmiotów trzecich, możemy również wysyłać Panu/Pani treści marketingowe od naszych Partnerów.

§ 4 Komu przekazujemy dane?

Aby móc oferować najlepsze usługi i utrzymać konkurencyjność w naszej branży, przekazujemy określone dane podmiotom trzecim. Dotyczy to poniższych kategorii podmiotów:

- **Usługodawcy** – gdy korzystamy z usług innych usługodawców, udostępniamy wyłącznie dane osobowe, które są wymagane do świadczenia przez nas usług na rzecz Użytkowników. W szczególności dotyczy to o Integratora Płatności. Usługodawcy wspierają nas w takich działaniach, jak:
 - świadczenie określonych usług i realizacja określonych operacji, w tym świadczenie przez Integratora Płatności usług płatniczych w związku z płatnościami, jakich chce Pan/Pani dokonać,
 - projektowanie i utrzymywanie narzędzi i aplikacji internetowych,
 - działania lub wydarzenia marketingowe i zarządzanie komunikacją z klientami,
 - przygotowywanie sprawozdań i statystyk, drukowanie materiałów i projektowanie produktów,

- umieszczanie reklam w aplikacjach, na stronach internetowych i w mediach społecznościowych.

Dane Osobowe są udostępniane następującym Usługodawcom, których produkty i usługi są wykorzystywane do zapewnienia działania i obsługi Portalu i Aplikacji (Usługodawcy mogą również udostępniać dane osobowe swoim dalszym podmiotom przetwarzającym przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu zabezpieczenia poufności i bezpieczeństwa danych osobowych):

- OnFido LTD, 3 Finsbury Avenue, 5th Floor, London, England, EC2M 2PA, dla produktu [OnFido](#), wykorzystywanego do weryfikacji tożsamości Użytkowników;
- Intercom R&D Unlimited Company, 18-21 St. Stephen's Green Dublin 2, Ireland, dla produktu [Intercom](#), wykorzystywanego do kontaktowania się i interakcji z Użytkownikami w Aplikacji lub za pośrednictwem e-mail;
- nazwa.pl sp. z o.o., ul. Mieczysława Medweckiego 17, 31-870 Kraków, NIP: 6751402920, REGON: 120805512, wykorzystywane do przechowywania danych Użytkownika (hosting);
- Seon.io, Rákóczi út 42, 1072 Budapest, Hungary, wykorzystywane do weryfikacji Użytkownika;
- Amazon Web Services Emea Sarl Sp. z o.o. Oddział W Polsce, Aleja Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa, dla produktu [Amazon Web Services](#), wykorzystywanego do przechowywania danych Użytkownika oraz dostarczania podstawowych usług poprzez dedykowane API: <https://api.payappka.pl> oraz <https://app.payappka.pl>.
- **Organy władzy publicznej** – w celu realizacji leżących na nas obowiązków prawnych, możemy przekazywać dane do właściwych organów władzy publicznej, np. urzędów skarbowych lub Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.

We wszystkich takich przypadkach pilnujemy, aby osoby trzecie miały dostęp wyłącznie do tych danych osobowych, które są niezbędne do wykonywania określonych zadań.

Zawsze, gdy udostępniamy Pana/Pani dane osobowe wewnątrz lub osobom trzecim w innych krajach, stosujemy niezbędne zabezpieczenia w celu ich ochrony. W zakresie udostępniania danych osobowych do państw trzecich, znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym Administrator opiera się, w szczególności, na [standardowych klauzulach umownych przyjętych w ramach Unii Europejskiej](#), (dotyczą one przekazywania danych przez podmiot w granicach UE poza Europejski Obszar Gospodarczy celem zapewnienia zgodności z unijnymi przepisami o ochronie danych).

Jeśli chce Pan/Pani uzyskać więcej informacji na temat stosowanych przez nas zabezpieczeń, lub, jeśli to możliwe, uzyskać ich kopię, prosimy o kontakt na adres wskazany w § 9.

§ 5 Pana/Pani prawa i sposób, w jaki ich przestrzegamy

Zgodnie z RODO przysługują Panu/Pani, jako osobie, której dane dotyczą, następujące prawa, które mamy obowiązek realizować jako Administrator:

- **Prawo do wycofania zgody** – wyrażenie zgody na przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych jest dobrowolne i może ją Pan/Pani w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie takiej zgody przed jej wycofaniem.
- **Prawo dostępu do swoich danych** – ma Pan/Pani prawo m.in. zwrócić się do nas, aby otrzymać zestawienie danych osobowych, które przetwarzamy oraz informacje o przetwarzaniu Pana/Pani danych.
- **Prawo do sprostowania danych** – jeśli Pana/Pani dane osobowe są nieprawidłowe, ma

Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o ich sprostowanie (poprawienie). Jeśli udostępniły dane na Pana/Pani temat osobie trzeciej, a dane te zostaną później sprostowane, powiadomimy o tym również taką osobę trzecią.

- **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** – może Pan/Pani wnieść do Administratora sprzeciw wobec wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych z powodu prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Może Pan/Pani to zrobić np. przez Internet (np. kontaktując się z nami na adres e-mail: kontakt@payappka.pl) lub pisemnie. Przeanalizujemy Pana/Pani sprzeciw i to, czy przetwarzanie Pana/Pani informacji wywiera na Pana/Panią jakikolwiek niepożądany wpływ, który wymaga, abyśmy zaprzestali takiego przetwarzania. Może Pan/Pani również wnieść do nas sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Pana/Pani danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym na potrzeby wiadomości dopasowanych do Pana/Pani zainteresowań i zapotrzebowań. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego, Pana/Pani dane osobowe nie będą już przez nas dalej przetwarzane dla takich celów.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o ograniczenie wykorzystania Pana/Pani danych osobowych, jeśli:
 - uważa Pan/Pani, że informacje są nieprawidłowe,
 - przetwarzamy dane niezgodne z prawem,
 - Administrator nie potrzebuje już takich danych, ale chce Pan/Pani, abyśmy je zachowali na wypadek roszczeń,
 - sprzeciwił(a) się Pan/Pani przetwarzaniu przez nas Pana/Pani danych ze względu na prawnie uzasadnione interesy Administratora – do czasu rozpatrzenia przez Administratora tego sprzeciwu.
- **Prawo do usunięcia** – może Pan/Pani zwrócić się do nas o usunięcie swoich danych osobowych, jeśli:
 - nie są nam już one niezbędne do celów, dla których dane te zostały zebrane,
 - cofnął Pan/Pani zgodę, na której opierało się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - sprzeciwia się Pan/Pani przetwarzaniu przez nas Pana/Pani danych do naszych prawnie uzasadnionych interesów, a nie występują nasze nadrzędne prawnie uzasadnione interesy przetwarzania danych (sprzeciw został uwzględniony), lub sprzeciwia się Pan/Pani przetwarzaniu Pana/Pani danych dla celów marketingu bezpośredniego (w tym wypadku zaprzestujemy przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego),
 - Administrator przetwarza Pana/Pani dane osobowe niezgodnie z prawem lub przepisy Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej wymagają, aby Administrator usunął Pana/Pani dane osobowe.
- **Prawo do przenoszenia danych** – ma Pan/Pani prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (komputerowego) Pana/Pani dane osobowe, które dostarczył/-a Pan/Pani administratorowi, oraz ma Pan/Pani prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy. Wykonując powyższe prawo, może Pan/Pani żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
- **Prawo do złożenia skargi** – jeśli uważa Pan/Pani, że przetwarzany Pana/Pani dane niezgodnie z RODO, ma Pan/Pani prawo złożyć skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeśli chce Pan/Pani wykonać swoje prawa, prosimy o kontakt na adres kontakt@payappka.pl. Można tego dokonać także poprzez Portal. Staramy się, jak najszybciej odpowiadać na Pana/Pani pytania. W

w niektórych przypadkach może to jednak potrwać nawet miesiąc (jeśli jest to zgodne z prawem). Jeśli będziemy potrzebowali więcej czasu, aby zrealizować Pana/Pani wniosek, poinformujemy Pana/Panią, ile jeszcze potrzebujemy czasu, a także podamy powody takiego opóźnienia. W niektórych przypadkach możemy odrzucić Pana/Pani wniosek. Jeśli będzie to zgodne z prawem, poinformujemy Pana/Panią w odpowiedni sposób o powodach takiej odmowy.

§ 6 W jaki sposób chronimy Pana/Pani dane osobowe?

Aby chronić Pana/Pani dane, w całej naszej organizacji stosujemy polityki i standardy wewnętrzne. Takie polityki i standardy okresowo aktualizujemy, aby utrzymać ich ciągłą zgodność z przepisami i zmianami na rynku. W szczególności, a także zgodnie z przepisami prawa, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (polityki i procedury, środki bezpieczeństwa IT itp.), aby zagwarantować poufność i integralność Pana/Pani danych osobowych, a także sposobu ich przetwarzania. Ponadto pracownicy Administratora podlegają zobowiązaniom dotyczącym poufności i nie mogą niezgodnie z prawem ani wykorzystywać Pana/Pani danych osobowych.

§ 7 Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?

Możemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe wyłącznie tak długo, jak jest to konieczne do celów, do których początkowo były nam potrzebne, chyba że dłuższy okres przechowywania jest konieczny w związku z naszymi zobowiązaniami prawnymi lub w celu dochodzenia roszczeń. Po upływie okresu retencji zgodnego z przepisami prawa, dane zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane.

§ 8 Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby wykrywania i przeciwdziałania nadużyciom oraz weryfikacji tożsamości

Możemy przetwarzać Pana/Pani dane w celu wykrycia i przeciwdziałania nadużyciom związanym z wykorzystaniem Portalu. W szczególności, przetwarzamy Pana/Pani dane w celu wykrycia przypadków naruszenia Regulaminu, zgodnie z § IV pkt 9 Regulaminu. Wykorzystujemy w tym celu następujące dane:

- Podstawowe dane Użytkownika (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu);
- Dane o płatności (np. tytuł, nazwa odbiorcy, numer rachunku docelowego, kwota, waluta, metoda płatności);
- Dane przeglądarki i urządzenia (np. IP, używana przeglądarka, rozdzielczość i rozmiar ekranu, system operacyjny, typ urządzenia: mobilne lub komputer).

W razie wykrycia przypadku nadużycia, możemy zdecydować o Blokadzie Konta, zgodnie z § IV pkt 9 Regulaminu. Następnie, zgodnie z Regulaminem, wskażemy niezbędne kroki do wykonania w celu odblokowania Konta. W szczególności, możemy poprosić Pana/Panią o weryfikację Pana/Pani tożsamości z użyciem wskazanego przez nas zewnętrznego narzędzia oferowanego przez współpracującego z nami dostawcę usług. Narzędzia te zapewniają bezpieczeństwo i poufność przekazywanych danych osobowych, zgodnie ze standardami określonymi we właściwych umowach powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Weryfikacja tożsamości może obejmować przekazanie informacji zawartych w dokumentach tożsamości, do przetwarzania których jesteśmy zobowiązani w celu realizacji naszych umów z operatorami usług płatniczych.

Odbiorcami Danych Osobowych mogą być dostawcy usług płatniczych (Integratorzy Płatności).

Zebrane Dane Osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Operatora w zapobieganiu nadużyciom oraz wzajemnych zobowiązań Operatora i Integratora

Płatności (dostawcy usług płatniczych).

§ 9 Kontakt z Administratorem, inspektor ochrony danych

Jeśli chce Pan/Pani dowiedzieć się więcej o zasadach przetwarzania Danych Osobowych przez Administratora, a także o sposobie wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych, może Pan/Pani skontaktować się z nami na adres: kontakt@payappka.pl.

Z Administratorem można się też kontaktować na piśmie na adres korespondencyjny:

BillTech Group sp. z o.o.
Aleje Jerozolimskie 181B
02-222 Warszawa

Administrator wyznaczył też inspektora ochrony danych, z którym może Pan/Pani kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez Administratora Pana/Pani danych osobowych i realizacji przysługujących w związku z tym praw. Inspektorem ochrony danych jest pan Łukasz Rdzeń, e-mail: iod@billtech.pl.